

# PROGRAMAS BANCARIOS

*“Cursos flexibles que se adaptan a las necesidades y requerimientos de cada institución”*



## CURSO PARA CAJERO BANCARIO

Orientado a desarrollar las habilidades y capacidades del personal para el manejo de efectivo, atención al cliente, medidas de seguridad en la operación, conocimiento de las funciones realizadas en caja dentro de una sucursal y adquiriendo destreza en la operativa bancaria.

### TEMAS

- Manejo de efectivo
- Medidas de seguridad en billetes y monedas
- Rapidez en recuento de efectivo
- Calidad en el servicio
- Principales medidas de seguridad en sucursales
- Contabilidad básica bancaria
- Prevención del fraude interno



## PERSPECTIVA GENERAL DEL SISTEMA FINANCIERO MEXICANO

Interpretar el Sistema Financiero Mexicano, a través de su historia y características principales con el fin de alcanzar las habilidades técnicas necesarias.

### TEMAS

- Introducción al Sistema Financiero
- Tipos de Riesgos
- Productos y servicios bancarios y de crédito
- Autoridades regulatorias del crédito en México



## CURSO PARA EJECUTIVO DE CUENTA

### TEMAS

- Introducción al Sistema Financiero
- Productos y servicios bancarios y de crédito
- Ética
- El servicio y atención en sucursal
- Estrategias de retención de clientes



## CURSO PARA ADMINISTRADOR DE SUCURSAL

Diseñado para que los responsables de la administración de sucursal cuenten con los conocimientos imprescindibles en la calidad de servicio y domine las medidas de control operativo de una Sucursal, con el objetivo de estar en la observación constante a las amenazas que pudieran afectar el patrimonio de la institución en la que labora.

### TEMAS

- Prevención del fraude interno y externo
- Aspectos legales del cheque
- Control interno en sucursales
- La operación y calidad de servicio
- Intervención operativa en sucursal

En todos los casos, considera la impartición de dinámicas que refuerzan el aprendizaje.



## PORTAFOLIO DE SERVICIOS

- Curso con casos prácticos, simuladores por módulo y evaluación final.
- Asesoría y seguimiento a través del Centro de Atención a Usuarios (CAU) de lunes a viernes de 9:00 a 18:00 horas.
- Minería de información.

| Modalidad                       | Cajero Bancario               | Ejecutivo de Cuenta           | Administrador de sucursal     | Perspectiva General del Sistema Financiero Mexicano |
|---------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|---|
|                                 | Horas                         | Horas                         | Horas                         | Horas   |
| En línea (e-learning)           | 20                            | 20                            | 20                            | 16  |
| Presencial 100%                 | 24                            | 24                            | 24                            | n/a   |
| Mixta (e-learning + presencial) | 20 en línea + 16 presenciales | 20 en línea + 16 presenciales | 20 en línea + 16 presenciales | n/a   |

Pamela Monserrat Leyva Galvan  
Tel. 5722-4386  
educacioncontinua@abm.org.mx

Luis Antonio Ramírez Mendoza  
Tel. 5722-4397  
lramirez@abm.org.mx

Karen Guzmán Meza  
Tel. 5722-4392  
kguzman@abm.org.mx

Ana Lilia Ortega Angeles  
Tel. 5722-4388  
aortega@abm.org.mx