Aviso de Privacidad

Asociación de Bancos de México ABM, A.C. (Educación Continua ABM):

La Asociación de Bancos de México ABM, A.C. (en adelante "**ABM**") es el organismo cúpula de las instituciones de crédito de nuestro país. Entre sus principales propósitos es representar los intereses generales de la banca, actuar como órgano de consulta del Estado en materia bancaria y financiera estableciendo los grupos técnicos para tal efecto, realizar estudios e investigaciones orientados al desarrollo y buen funcionamiento del sistema bancario y financiero, así como organizar, patrocinar, dirigir, realizar cursos, convenciones, seminarios, conferencias, reuniones de estudio, foros, mesas redondas o cualquier otro evento que tenga por objeto la difusión del desarrollo del sistema financiero.

En el año 2012 por acuerdo de los Bancos asociados a la ABM, se crea Educación Continua ABM, la que se integra como un área funcional más dentro de su estructura organizacional. Educación Continua ABM ofrece los servicios de diseño, desarrollo y/o impartición de programas de formación en línea, así como de gestión administrativa para los Bancos y otras instituciones que la requieran. Sus objetivos son:

- Buscar la estandarización del conocimiento para el óptimo desempeño de una determinada actividad dentro del sector bancario y financiero.
- Promover el desarrollo de competencias del personal bancario propiciando una profesionalización de la carrera bancaria.
- Coadyuvar en los esfuerzos de la banca para ampliar la inclusión financiera en México.
- Ayudar a difundir la cultura financiera en nuestro país.

Para la ABM es de gran importancia su privacidad y confianza, por ello, es de nuestro mayor interés que conozca cómo salvaguardamos la integridad, privacidad y protección de sus datos personales en apego a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares ("**Ley**") y demás disposiciones legales aplicables.

Se entiende que usted, en su carácter de titular de los datos personales, consiente el tratamiento de sus datos personales, cuando habiéndose puesto a su disposición este aviso de privacidad, no manifieste su oposición.

En virtud de lo antes expuesto, le informamos que los datos personales que obtengamos serán tratados de manera confidencial a través de medidas de seguridad y esquemas provistos para tales efectos.

I. Identidad y domicilio del Responsable:

La ABM, con domicilio en calle 16 de septiembre No. 27, Col. Centro, Alcaldía Cuauhtémoc, C.P. 06000, Ciudad de México, es el responsable del tratamiento y protección de sus datos personales, de conformidad con la Ley. Para temas de privacidad, puede contactarnos a través de la página web https://www.educacioncontinua-abm.com.mx/web/ y la dirección de correo electrónico datospersonales@abm.org.mx.

II. Datos personales recabados.

La ABM le informa que recaba los siguientes datos personales, mismos que son necesarios para la realización de los servicios y demás actos que por estatutos y las disposiciones legales que le aplique, pueda realizar. Dichos datos personales pueden obtenerse ya sea personalmente, o bien, por cualquier medio electrónico, óptico, sonoro, visual o a través de cualquier otra tecnología, así como a través de terceros y de otras fuentes permitidas por la Ley: **(i)** datos de identificación, incluyendo su imagen; **(ii)** datos de contacto; **(iii)** datos laborales; **(iv)** datos académicos o profesionales; **(v)** datos migratorios; **(vi)** datos para facturación, y **(vii)** datos financieros.

La ABM no recabará datos personales sensibles para el cumplimiento de las finalidades previstas en el presente Aviso de Privacidad.

III. Finalidades del tratamiento de datos personales:

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades:

a) Finalidades primarias: **(i)** para corroborar su identidad y veracidad de la información proporcionada; **(ii)** para mantener la relación jurídica que se genere; **(iii)** para integrar bases de datos y sistemas necesarios para llevar a cabo el control administrativo correspondiente; **(iv)** llevar a cabo la inscripción y registro de los participantes a los eventos que organice, tales como: convenciones, seminarios, talleres, simposios, cursos, comités y grupos de trabajo; **(v)** para la confirmación de asistencia a los eventos; (vi) para la elaboración y emisión de las facturas correspondientes, así como para gestionar cobros y dar cumplimiento a las obligaciones fiscales correspondientes; **(vii)** para elaborar gafetes personalizados; **(viii)** elaborar listas de asistencia y generar cualquier tipo de estadísticas así como de reportes relacionados con algún evento; **(ix)** para la entrega de premios o recompensas, en los casos que patrocine un evento; **(x)** permitirle el acceso al inmueble en el que se encuentra ubicada sus oficinas o a las videoconferencias, según sea el caso; **(xi)** emitir constancias, diplomas y/o certificaciones, y **(xii)** atender consultas, solicitudes de información y brindarle soporte; **(xii)** elaborar informes o memorias de eventos institucionales **(xiii)** para promocionar en las redes sociales de ABM (Educación Continua ABM) los eventos realizados, y **(xiv)** compartir la información necesaria en caso de ser requerida por las autoridades competentes, en términos de la normatividad aplicable.

b) Finalidades secundarias: de manera adicional, se podrán utilizar sus datos personales para las siguientes finalidades secundarias: **(i)** remitirle información de los eventos que organice la ABM, tales como convenciones y seminarios, así como ofertas con fines de prospección comercial o mercadotecnia; **(ii)** hacer de su conocimiento o invitarle a participar en nuestras actividades no lucrativas de compromiso social que tengan como objetivo promover el desarrollo de las personas, a través de proyectos educativos, sociales, ecológicos y culturales; **(iii)** para realizar encuestas de satisfacción, mercadotecnia y estudios de mercado a fin de evaluar y mejorar nuestros servicios, y **(iv)** promocionar en las redes sociales, sitio web y materiales institucionales de la ABM los eventos realizados, incluyendo el uso de su imagen captada en fotografías o videograbaciones de los mismos.

Las finalidades primarias descritas en este apartado son necesarias y dan origen a la relación jurídica entre las partes. El tratamiento relacionado con las finalidades secundarias no es

necesario o indispensable para la relación jurídica con la ABM, por lo que usted podrá oponerse o revocar el consentimiento en el momento que lo decida, en los términos previstos en el numeral V del presente Aviso de Privacidad, sin que ello afecte la prestación de los servicios.

IV. Transferencia de Datos:

La ABM podrá transferir sus datos personales, dentro y fuera del país, a terceros sin requerir su consentimiento cuando la transferencia: **(i)** esté prevista en una Ley o Tratado en los que México sea parte; **(ii)** sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés de usted, por ABM y un tercero; **(iii)** sea necesaria o legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público, o para la procuración o administración de justicia; **(iv)** sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial; **(v)** sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre ABM y usted; **(vi)** se realice a las autoridades competentes en términos de la normatividad aplicable; **(vii)** sea efectuada a sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el control común del responsable, o a una sociedad matriz o a cualquier sociedad del mismo grupo de ABM que opere bajo los mismos procesos y políticas internas, y **(viii)** sea necesaria para la prevención o el diagnóstico médico, la prestación de asistencia sanitaria, tratamiento médico o la gestión de servicios sanitarios.

En cualquier otro caso, ABM solicitará su consentimiento y comunicará a los terceros nacionales o extranjeros este Aviso de Privacidad y las finalidades a las que se sujetó su tratamiento.

V. Mecanismos para limitar el uso de datos personales y revocar el consentimiento.

Usted tiene derecho a limitar el uso o divulgación de sus datos personales, así como a revocar en cualquier momento el consentimiento otorgado para el tratamiento de aquellas finalidades que no sean necesarias para la relación jurídica con la ABM, o bien, para las transferencias de datos personales a terceros que requieran de su consentimiento.

En cualquier momento, usted podrá manifestar su oposición o revocar su consentimiento para que la ABM **(i)** trate sus datos personales en relación con cualquier finalidad secundaria descrita en el numeral III del presente Aviso de Privacidad, y/o **(ii)** transfiera sus datos personales a terceros distintos del encargado del tratamiento.

Para ejercer este derecho, usted deberá enviar un correo electrónico a la dirección datospersonales@abm.org.mx, indicando con claridad: **(i)** su nombre completo y datos de contacto; **(ii)** la finalidad secundaria o transferencia respecto de la cual manifiesta su oposición o revoca el consentimiento, y **(iii)** copia legible de una identificación oficial vigente. La ABM podrá requerirle información o documentación adicional para acreditar su identidad o aclarar el alcance de su solicitud.

La oposición o revocación del consentimiento no afectará la prestación de los servicios contratados ni dará lugar a la terminación de la relación jurídica con la ABM.

VI. Ejercicio de los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición de datos personales (Derechos ARCO).

Ejercicio de Derechos ARCO así como para limitar el uso o divulgación de los datos y mecanismos y procedimientos para revocar el consentimiento:

Sujeto a lo dispuesto en la Ley, usted o su representante legal, podrá ejercer en cualquier momento sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (ARCO). El ejercicio de cualquiera de los derechos no es requisito previo ni impide el ejercicio de otro.

Para ejercer cualquiera de los derechos anteriores, la solicitud deberá cumplir los siguientes requisitos: **(i)** llenar el formulario que podrá descargar en: http://abm.org.mx/descargas/Formulario_para_el_Ejercicio_de_derechos_ARCO.docx y enviarlo a la dirección de correo electrónico datospersonales@abm.org.mx; **(ii)** indicar el nombre del titular y su dirección de correo electrónico o domicilio en el que desea recibir la respuesta a su solicitud; **(iii)** adjuntar copia legible de una identificación oficial del titular y, en el caso de representante legal también se deberá adjuntar la carta poder firmada ante 2 testigos o instrumento público así como copia de la identificación oficial del representante legal; **(iv)** describir clara y precisamente los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos mencionados; **(v)** en el caso de rectificación de datos personales, se deberá adjuntar la documentación que sustente la solicitud y señalar las modificaciones y/o actualizaciones que deban realizarse, y **(vi)** señalar o adjuntar cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

En caso de que la información de la solicitud sea insuficiente o errónea para atenderla o no se acompañen los documentos a que se refieren los incisos (iii) y (v) anteriores, ABM podrá requerir a usted o a su representante legal por una vez y dentro de los 5 días hábiles siguientes a la recepción de la solicitud, que aporte elementos o documentos necesarios para poder dar trámite a la misma. Usted contará con un plazo de 10 días hábiles, contados a partir del día siguiente a la recepción del requerimiento, para subsanarlo. De no obtener respuesta en dicho plazo, se tendrá por no presentada la solicitud.

ABM dará respuesta a su solicitud al correo electrónico o al domicilio señalado en la solicitud correspondiente dentro de los 20 días hábiles siguientes a la fecha en que recibió la solicitud, a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los 15 días hábiles siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta. Los plazos antes señalados podrán ser ampliados una sola vez por un periodo igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso. Tratándose de solicitudes de acceso, se procederá a la entrega previa acreditación de la identidad de usted o representante legal, según corresponda. En este caso, la entrega de los datos será gratuita, debiendo el Titular cubrir únicamente los gastos justificados de envío o costo de reproducción en copias u otros formatos.

Los plazos legales aplicables comenzarán a contar a partir de que la solicitud esté completa y validada conforme a la Ley.

VII. Uso de cookies y tecnologías similares.

La ABM, en sus páginas web y plataformas, utiliza cookies, web beacons y otras tecnologías similares que permiten recabar de manera automática y simultánea, al tiempo que usted hace contacto con dichos medios, información tal como: tipo de navegador, sistema operativo, páginas visitadas, dirección IP, sitios visitados antes de ingresar al nuestro y duración de la sesión. Esta información se utiliza para autenticar sesiones, recordar preferencias, mejorar la experiencia del usuario, administrar la plataforma y generar estadísticas de uso. Estas tecnologías pueden deshabilitarse en cualquier

momento mediante la configuración del navegador correspondiente, salvo aquellas que sean estrictamente necesarias por motivos técnicos para el funcionamiento de la plataforma.

VIII. Medidas de seguridad:

La ABM ha implementado y mantiene medidas de seguridad administrativas, físicas y técnicas con el objetivo de proteger sus datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o uso, acceso o tratamiento no autorizado. Dichas medidas consideran la naturaleza de los datos recabados, los riesgos inherentes al tratamiento, el desarrollo tecnológico y las mejores prácticas del sector.

IX. Modificaciones al aviso de privacidad:

Usted tendrá disponible en todo momento este aviso de privacidad, así como sus actualizaciones, mismas que podrán consultarse a través de los siguientes medios:

- Nuestra página de internet www.abm.org.mx, en la sección “Aviso de Privacidad”.
- La página web de Educación Continua ABM (https://www.educacioncontinua-abm.com.mx/web/).

Cualquier otro medio de comunicación impreso o electrónico que la ABM determine para tal efecto.

Fecha de última actualización: 07 de mayo de 2026.