

PROGRAMAS BANCARIOS

“ Cursos flexibles que se adaptan a las necesidades y requerimientos de cada institución ”



CURSO PARA CAJERO BANCARIO

Orientado a desarrollar las habilidades y capacidades del personal para el manejo de efectivo, atención al cliente, medidas de seguridad en la operación, conocimiento de las funciones realizadas en caja dentro de una sucursal y adquiriendo destreza en la operativa bancaria.

TEMAS

- Manejo de efectivo
- Medidas de seguridad en billetes y monedas
- Rapidez en recuento de efectivo
- Calidad en el servicio
- Principales medidas de seguridad en sucursales
- Contabilidad básica bancaria
- Prevención del fraude interno



PERSPECTIVA GENERAL DEL SISTEMA FINANCIERO MEXICANO

Interpretar el Sistema Financiero Mexicano, a través de su historia y características principales con el fin de alcanzar las habilidades técnicas necesarias.

TEMAS

- Introducción al Sistema Financiero
- Tipos de Riesgos
- Productos y servicios bancarios y de crédito
- Autoridades regulatorias del crédito en México



CURSO PARA EJECUTIVO DE CUENTA

TEMAS

- Introducción al Sistema Financiero
- Productos y servicios bancarios y de crédito
- Ética
- El servicio y atención en sucursal
- Estrategias de retención de clientes



CURSO PARA ADMINISTRADOR DE SUCURSAL

Diseñado para que los responsables de la administración de sucursal cuenten con los conocimientos imprescindibles en la calidad de servicio y domine las medidas de control operativo de una Sucursal, con el objetivo de estar en la observación constante a las amenazas que pudieran afectar el patrimonio de la institución en la que labora.

TEMAS

- Prevención del fraude interno y externo
- Aspectos legales del cheque
- Control interno en sucursales
- La operación y calidad de servicio
- Intervención operativa en sucursal

En todos los casos, considera la impartición de dinámicas que refuerzan el aprendizaje.



PORTAFOLIO DE SERVICIOS

- Curso con casos prácticos, simuladores por módulo y evaluación final.
- Asesoría y seguimiento a través del Centro de Atención a Usuarios (CAU) de lunes a viernes de 9:00 a 18:00 horas.
- Minería de información.

Modalidad	Cajero Bancario	Ejecutivo de Cuenta	Administrador de sucursal	Perspectiva General del Sistema Financiero Mexicano
	Horas	Horas	Horas	Horas
En línea (e-learning)	20	20	20	16
Presencial 100%	24	24	24	n/a
Mixta (e-learning + presencial)	20 en línea + 16 presenciales	20 en línea + 16 presenciales	20 en línea + 16 presenciales	n/a

Paola Navarro Ferrer
Tel. 55 5722-4358
educacioncontinua@abm.org.mx

Luis Antonio Ramírez Mendoza
Tel. 5722-4397
lramirez@abm.org.mx

Karen Guzmán Meza
Tel. 5722-4392
kguzman@abm.org.mx

Ana Lilia Ortega Angeles
Tel. 5722-4388
aortega@abm.org.mx