

PROGRAMAS BANCARIOS

“Cursos flexibles que se adaptan a las necesidades y requerimientos de cada institución”



CURSO PARA CAJERO BANCARIO

Orientado a desarrollar las habilidades y capacidades del personal para el manejo de efectivo, atención al cliente, medidas de seguridad en la operación, conocimiento de las funciones realizadas en caja dentro de una sucursal y adquiriendo destreza en la operación bancaria.

Modalidad: E-learning **Duración:** 20 horas

TEMAS

- Introducción al origen del sistema financiero
- Inducción al puesto de cajero
- Manejo de efectivo:
- Medidas de seguridad en billetes y monedas
- Prevención de lavado de dinero (PLD)
- Prevención al fraude interno:
- Medidas de seguridad en la sucursal:
- Aspectos legales del cheque
- Productos y servicios bancarios
- Calidad en el servicio:
- Contabilidad básica bancaria



CURSO PARA EJECUTIVO DE CUENTA

Su objetivo es reconocer las principales funciones y actividades que deben realizar los ejecutivos de cuenta en sucursal para apegarse a la normatividad vigente, ser más eficiente y brindar un servicio de calidad a los clientes, con base en las disposiciones aplicables de la CNBV y BANXICO, así como técnicas y estrategias para mejorar la calidad en el servicio, la seguridad en sucursal y la prevención de fraudes.

Modalidad: E-learning **Duración:** 20 horas

TEMAS

- Introducción al Sistema Financiero
- Tipos de Riesgos
- Productos y servicios bancarios y de crédito
- Autoridades Regulatorias
- Normatividad en el entorno bancario y bursátil,
- Promoción y venta de servicios Financieros



CURSO PARA ADMINISTRADOR DE SUCURSAL

Diseñado para que los responsables de la administración de sucursal cuenten con los conocimientos imprescindibles en la calidad de servicio y domine las medidas de control operativo de una sucursal, con el objetivo de estar en la observación constante a las amenazas que pudieran afectar el patrimonio de la Institución en la que labora.

Modalidad: E-learning **Duración:** 20 horas

TEMAS

- Manejo de efectivo
- Prevención al fraude interno
- Medidas de seguridad en la sucursal
- Aspectos legales del cheque
- Calidad en el servicio
- Contabilidad básica bancaria



SISTEMA FINANCIERO MEXICANO

Reconocer el funcionamiento del Sistema Financiero Mexicano a partir del organigrama de las Instituciones que lo conforman y las disposiciones que lo regulan, así conociendo su complejidad se podrá identificar su solidez y los beneficios que esto genera a la economía del país.

Modalidad: E-learning **Duración:** 3 horas

TEMAS

- Elementos básicos del Sistema Financiero Mexicano
- Instituciones reguladoras que conforman el Sistema Financiero
- Principales sectores del Sistema Financiero Mexicano
- Principales leyes y disposiciones que regulan el Sistema Financiero Mexicano
- Nuevos retos para el Sistema Financiero Mexicano



PORTAFOLIO DE SERVICIOS

- Curso con casos prácticos, simuladores por módulo y evaluación final.
- Asesoría y seguimiento a través del Centro de Atención a Usuarios (CAU) de lunes a viernes de 9:00 a 18:00 horas.
- Minería de información.

Paola Navarro Ferrer
Tel. 55 5722-4358
educacioncontinua@abm.org.mx

Luis Antonio Ramírez Mendoza
Tel. 55 5722-4397
lramirez@abm.org.mx

Karen Daniela Guzmán Meza
Tel. 55 5722-4392
kguzman@abm.org.mx

Ana Lilia Ortega Angeles
Tel. 55 5722-4388
aortega@abm.org.mx